

VOLUNTARY MANUFACTURER'S GUARANTEE DECLARATION
Önkéntes gyártói jótállás nyilatkozat

1. This Guarantee is issued with reference to the Hungarian Government Decree 373/3021 (VI.30) / **Jelen dokumentum az (EN) 2019/771 irányelv, valamint a 373/2021 (VI.30.) Korm.rendeletre való hivatkozással kerül kiadásra.**

In the event of a lack of conformity of the goods the consumer is entitled by law to remedies free of charge and those remedies are not affected by the commercial guarantee / **Az áru hibás teljesítése esetén a fogyasztót a jogszabály szerinti kellékszavatossági jogok gyakorlása térítésmentesen megilleti, e jogait a jótállás nem érinti.**

2. It is provided by manufacturer / **Az önkéntes gyártói jótállást vállaló neve, címe:**

Name: SALAG Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

Address: ul. Szafirowa 5, 16-400 Suwalki

E-mail: jacek.piotrowski@salag.com

3. Guarantee applies to following products / **A gyártói jótállással érintett termékek:**

YH3V05, YH3V04, YH3V03, YH3V02, YH3M01, YH3M00, YC0V57, YC0V54, YC0S64, YC0S63, YC0S61, YC0M56, YC0M55, YA5058, YA5057

4. Guarantee period / **Önkéntes gyártói garancia időtartama:**

YA5058, YA5057, YH3V05, YH3V04, YH3V03, YH3V02, YH3M01, YH3M00 – 30 éves gyártói jótállás lakossági használat esetén és 5 év üzleti használat esetén

YC0V57, YC0V54, YC0S64, YC0S63, YC0S61, YC0M56, YC0M55 – 25 éves gyártói jótállás lakossági használat esetén és 3 év üzleti használat esetén

5. Conditions of the voluntary manufacturer's guarantee / **Az önkéntes gyártói jótállás érvényesítésének feltételei:**

Garancia Feltételei

A garancia a termék átvételének napjától kezdődik.

Ha a garanciális időszakon belül gyártási hiba lép fel – akár anyag-, akár telepítési hibából eredően –, a terméket díjmentesen kell megjavítani, beleértve a munkadíjat, a cserélt alkatrészek árát és minden egyéb költséget.

Ha a termék a garanciaidőn belül meghibásodik, a javítás időtartamát hozzá kell adni a garanciaidőhöz.

A termék javítási időtartama maximum 30 munkanap, amely attól a naptól kezdődik, amikor a meghibásodást a szervizegységnek bejelentették. Ha szervizegység nem áll rendelkezésre, akkor a bejelentést megtehetik az importőrnél vagy a gyártónál.

A garancia nem átruházható, és kizárólag a rendeltetésszerű használatra érvényes.

A garancia csak a meghatározott időszakra és a termék meghibásodására érvényes. Egyéb jogok vagy kártérítési igények nem érvényesíthetők.

Amennyiben a garanciaidőn belül ugyanaz a hiba legalább kétszer jelentkezik, vagy különböző hibák legalább négyszer előfordulnak, és a javítás nem lehetséges, a ProfiTrend Aquaselection padlólapokat díjmentesen ki kell cserélni.

Az új termék értékéhez viszonyítva a garanciális térítés évente csökken, a meghirdetett garanciaidő szerint:

25 éves garancia esetén az értékcsökkenés mértéke évente $1/25 = 4,0\%$.

A vásárlónak kell fedeznie az aktuális piaci érték és az új termék értéke közötti különbséget.

A ProfiTrend Aquaselection padlólapok garanciáját a gyártó vállalat és a főforgalmazók közösen vállalják.

A jótállási igény esetén követendő eljárás

A vásárló úgy érvényesítheti a jótállási jogait, hogy annak érvényességi idejének lejárta előtt, a károsodás vagy jótállást érintő probléma észlelése után haladéktalanul benyújtja a hibátlanul kitöltött jótállási jegyet,

ennek hiányában a vásárlást igazoló blokkot a Bau Dekor Kft-nek. A vásárlónak bizonyítania kell, hogy a jótállási időszak még nem járt le (a vásárlást igazoló blokk bemutatásával). A jótállási igényt a probléma észlelése után haladéktalanul jelezni kell a gyártó képviselőjének. Az érvényesítés folyamata kiterjed a reklamációval érintett termékről készült fényképek és a probléma rövid leírására és annak továbbítására a gyártói képviselő felé a **baudekor@baudekor.hu** e-mail címre küldött hivatalos panaszbejelentéssel. A jótállási igény benyújtását követően az Bau Dekor Kft fenntartja a jogot a ProfiTrend Aquaselection SPC padló átvizsgálására a lerakás helyén, a reklamáció igazolása érdekében, a jótállási probléma okának és körének igazolása tekintetében.

A garancia kizárásai

A garancia nem terjed ki az alábbi esetekre:

Sérült, kibontott vagy nem első osztályú minőségű elemek.

A termékek nem hivatalos forgalmazók általi szállítása vagy telepítése, valamint a telepítési utasítások és minőségi kézikönyv figyelmen kívül hagyása.

Helytelen alkalmazásból eredő károk, amelyek nem felelnek meg a karbantartási és telepítési utasításoknak.

A garanciajegy manipulálása vagy módosítása.

A garanciajegy átruházása más személyre bármilyen okból.

A garanciajegy érvénytelen, ha azt nem az eredeti számlával vagy annak másolatával együtt nyújtják be.

A SALAG sp. z o.o (ul. Szafirowa 5, 16-400 Suwałki, Lengyelország) fenntartja magának a jogot, hogy a terméket megvizsgálja, illetve harmadik felet jogosítson fel a vizsgálatra.

Ha a ProfiTrend Aquaselection padlót nem a rendeltetésszerű használatnak megfelelően alkalmazzák, a garanciális jogok és igények érvényüket veszítik.

A garancián kívüli javítási és támogatási szolgáltatásokat a SALAG sp. z o.o hivatalos forgalmazói díjfizetés ellenében biztosítják.