

GARANCIA NYILATKOZAT

OSZTÁLY	21	22	23	31	32	33	34
BESOROLÁS	AC1	AC2	AC3		AC4	AC5	AC6
KOPÁSÁLLÓSÁG	≥ 500	≥ 1000	≥ 2000		≥ 4000	≥ 6000	≥ 8500
FOLTÁLLÓSÁG	Min. 4 (group 1 and 2) Min. 3 (group 3)		Min. 5 (group 1 and 2) Min. 4 (group 3)		Min. 5 (group 1, 2, 3)		

A Garancia Hatálya

Ez a garancia kizárólag abban az országban érvényes, ahol a padlóburkolatot megvásárolták, és az alábbi szempontokra korlátozódik:



KÖNNYŰ LEARAKÁS



UV ÁLLÓ



KÖNNYEN TISZTÍTHATÓ
TARTÓS TISZTASÁG



ÜTÉSÁLLÓ



HDF BELSŐ MAG



BÜTÖRLÁB KARCAIVAL SZEMBEN
ELLENÁLLÓ



GÖRGŐSSZÉK KARCAIVAL SZEMBEN
ELLENÁLLÓ



KARCÁLLÓ



EO FORMALDEHID KIBOCSÚTÁS



FOLTÁLLÓ



KÖRNYEZETBARÁT



PADLÓFŰTÉSHEZ ALKALMAS

A FLOORPAN LAMINÁLT PADLÓ ELŐNYEI

- * Higiénikus.
- * Evekig megőrzi kiváló állapotát.
- * A click lock rendszernek köszönhetően könnyen lerakható és szétszerelhető.
- * Könnyen tisztítható.
- * Karcálló.
- * Számos dekor- és felületválaszték áll rendelkezésre.
- * UV-sugárzásnak ellenálló.
- * Háztartási vegyszereknek ellenálló.
- * Megfelel az EO szabványoknak, valamint ellenáll a penész és baktériumok szaporodásának.
- * Energiatekáró.
- * Foltálló.

Égészséges életerek a Hygiene+ technológiával ellátott Floorpan laminált padló kollektciókkal:

A fejlett technológiával gyártott, Hygiene+ tulajdonsággal ellátott laminált padlók fékezik a baktériumok szaporodását. A baktériumok és mikrobák cipővel, kiömlött folyadékokkal, háziállatokkal és egyéb forrásokkal kerülhetnek a padlóra. Az ISO 22196:2011 szabvány* 3.1. pontja szerint "Antibakteriális" olyan állapotot jelölő kifejezés, amikor a baktériumok növekedése a termékek felületén visszafogott. Elvégzett tesztek igazolták, hogy a Hygiene+ technológiával ellátott felületen egy kezeletlen felülethez képest sokkal kevésbé élnek meg a kórokozók. Ellenáll a penész terjedésének.

A világ első öko-címkéje, a "Blue Angel", először a Floorpané Törökországban

A "Blue Angel" tanúsítvány garantálja, hogy a laminált padló nem tartalmaz egészségre vagy környezetre káros vegyi anyagokat.

Rendszerszemlélet és garancia

Rendszer: A Floorpan laminált padlórendszer lamináltból, kiegészítőkből és Kastamonu Entegre szegélylécekből áll. A rendszerszemlélet egyszerre biztosít feltétel nélküli vedői elégedettséget és a garancia elengedhetetlen feltételeit a meghatározott időszakon belül.

Garancia feltételei

* A garancia a termék átvételének napjától kezdődik.



TS EN 13329 +A2

Garancia Feltételei

- * Ha a garanciális időszakon belül gyártási hiba lép fel – akár anyag-, akár telepítési hibából eredően –, a terméket díjmentesen kell megjavítani, beleértve a munkadíjat, a cserélt alkatrészek árát és minden egyéb költséget.
- * Ha a termék a garanciaidőn belül meghibásodik, a javítás időtartamát hozzá kell adni a garanciaidőhöz.
- * A termék javítási időtartama maximum 30 munkanap, amely attól a naptól kezdődik, amikor a meghibásodás a szervizegységnek bejelentették. Ha szervizegység nem áll rendelkezésre, akkor a bejelentést megtehetik az eladónál, a főforgalmazónál, a regionális forgalmazónál vagy a gyártónál.
- * Ha a garanciával kapcsolatos bármilyen jogvita merül fel, a Békéltető Testületekhez vagy Fogyasztóvédelemhez lehet fordulni.
- * A garancia nem átruházható, és kizárólag a rendeltetésszerű használatra érvényes.
- * A garancia csak a meghatározott időszakra és a termék meghibásodására érvényes. Egyéb jogok vagy kártérítési igények nem érvényesíthetők.
- * Amennyiben a garanciaidőn belül ugyanaz a hiba legalább kétszer jelentkezik, vagy különböző hibák legalább négyeszer előfordulnak, és a javítás nem lehetséges, a Floorpan laminált padlót díjmentesen ki kell cserélni.
- * Az új termék értékéhez viszonyítva a garanciális térítés évente csökken, a meghirdetett garanciaidő szerint: 25 éves garancia esetén az értékesítés mértéke évente 1/25 = 4,0%.
- A vásárlónak kell fedeznie az aktuális piaci érték és az új termék értéke közötti különbséget.
- * A Floorpan laminált padló termékek garanciáját a gyártó vállalat és a főforgalmazók közösen vállalják.

Hibás teljesítés

- A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.
- Nem teljesít hibásan Szolgáltató, ha Ön a hibát a szerződésalkötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződésalkötés időpontjában ismernie kellett.
- Vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő egy éven belül az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Mindez a gyakorlatban azt jelenti, hogy egy éven belül felismert hiba esetén a bizonyítás terhe a Szolgáltatót terheli.
- A Szolgáltató hibásan teljesít, ha az áru hibája a szakszerűtlen üzembe helyezéséből fakad, feltéve, hogy az üzembe helyezés az adásvételi szerződés részét képezi, és azt a Szolgáltató végezte el, vagy a Szolgáltató felelősségvállalása mellett végezték el, vagy az üzembe helyezést Önnek kellett elvégeznie, és a szakszerűtlen üzembe helyezés a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott üzembe helyezési utasítások hiányosságainak következménye.
- Ha az adásvételi szerződés szerint az árut a Szolgáltató helyezi üzembe, vagy az üzembe helyezés a Szolgáltató felelősségvállalása mellett történik, a teljesítést akkor kell a Szolgáltató által befejezettek tekinteni, amikor az üzembe helyezés befejeződött.

A jótállási igény esetén követendő eljárás

A vásárló ügy érvényesítheti a jótállási jogait, hogy annak érvényességi idejének lejártá előtt, a károsodás vagy jótállást érintő probléma észlelése után haladéktalanul benyújtja a hibátlanul kitöltött jótállási jegyet, ennek hiányában a vásárlást igazoló blokkot a Bau Dekor Kft.-nek. A vásárlónak bizonyítania kell, hogy a jótállási időszak még nem járt le (a vásárlást igazoló blokk bemutatásával). A jótállási igényt a probléma észlelése után haladéktalanul jelezni kell a gyártó képviselőjének. Az érvényesítés folyamata kiterjed a reklamációval érintett termékekről készült fényképek és a probléma rövid leírására és annak továbbítására a gyártói képviselő felé a baudekor@baudekor.hu e-mail címre küldött hivatalos panaszbejelentéssel. A jótállási igény benyújtását követően az Bau Dekor Kft fenntartja a jogot a Profitrend Aquaselection laminált padló átvizsgálására a lerakás helyén, a reklamáció igazolása érdekében, a jótállási probléma okának és körének igazolása tekintetében.

•A garancia kizárásai

A garancia nem terjed ki az alábbi esetekre:

Sérült, kibontott vagy nem első osztályú minőségű elemek.

A termékek nem hivatalos forgalmazók általi szállítása vagy telepítése, valamint a telepítési utasítások és minőségi kézikönyv figyelmen kívül hagyása.

Helytelen alkalmazásból eredő károk, amelyek nem felelnek meg a karbantartási és telepítési utasításoknak.

A garanciajegy manipulálása vagy módosítása.

A garanciajegy átruházása más személyre bármilyen okból.

A garanciajegy érvénytelen, ha azt nem az eredeti számlával vagy annak másolatával együtt nyújtják be.

A Kastamonu Entegre Ağaç Sanayi ve Ticaret A.Ş. fenntartja magának a jogot, hogy a terméket megvizsgálja, illetve harmadik felet jogosítson fel a vizsgálatra.

Ha a Floorpan laminált padlót nem a rendeltetésszerű használatnak megfelelően alkalmazzák, a garanciális jogok és igények érvényüket veszítik.

A garancián kívüli javítási és támogatási szolgáltatásokat a Kastamonu Entegre hivatalos forgalmazói díjfizetés ellenében biztosítják.

Fontos Megjegyzések

• Ne fogadjon el sérült termékeket vagy sérült csomagolású termékeket.

A termékek telepítését és szervizelését az illetékes márkakereskedések szakképzett technikusai végezzék. A számlával együtt kérje a jóváhagyott garanciaigazolást.

Minden segédanyag (szegélylécek) esetében kérje a Kastamonu Entegre márkát.

Termékvisszaküldés esetén a meglévő készletek függvényében a termékkel azonos dekorral rendelkező csere biztosítható.

A Floorpan laminált padlóról minden műszaki információ megtalálható a Floorpan Laminált Padló Használati Útmutatóban, valamint szükség esetén az illetékes márkakereskedésekhez is fordulhat.

A Floorpan laminált padlók az EN 13329 Laminált Padlóburkolatok Szabványának megfelelően készülnek.

A Floorpan laminált padlók faalapú szerkezetük miatt nem alkalmasak nedves felületeken való használatra.

A Floorpan laminált padlók megfelelnek a NALFA felületi duzzadási tesztnek és az ISO 4760 szabványnak, és teljesítik a 72 órás vízállósági követelményt, amely szerint a laminált padló felülete csak átmenetileg érintkezhet fröccsenő vízzel. A padlóra került vizet a lehető leghamarabb fel kell törölni.

A termék alkalmazása nem javasolt nedves padlóra, tartósan magas páratartalomnak és folyadéknak kitett területekre, valamint kültéri felhasználásra.

Nedves padlók: A szaunák, gőzfürdők, zuhanykabinok, közös mosodák, úszómedencék stb. nem alkalmasak a Floorpan laminált padlóhoz.

Karbantartási, használati és tisztítási javaslatok

Helyezzen lábtöröltőt különösen a bejáratoknál, ajtóküszöbökénél és nagy forgalmú területeken. Ez meghosszabbítja a padló élettartamát, mivel az olyan anyagok, mint a homok és sár, koptató hatásúak lehetnek.

Műanyag vagy filc alátéteket helyezzen a rögzített vagy mozgatható bútorok lábai alá, hogy megakadályozza a padló sérülését.

A Floorpan laminált padló megfelelő páratartalom mellett tartja meg optimális állapotát. 50-60%-os relatív páratartalom és kb. 20°C-os szobahőmérséklet ajánlott. Ha a páratartalom ez alá csökken, elektronikus párasító használata javasolt.

A Floorpan laminált padló padlófűtési rendszerekkel kompatibilis, de az aljzat hőmérséklete nem haladhatja meg a 28°C-ot. A telepítés előtt az aljzat nedvességtartalma nem lehet több mint 2%. Az aljzat tesztelését és a rendszer telepítését a felhasználói kézikönyv utasításai szerint kell elvégezni.

Napi tisztításhoz porszívó használata ajánlott.

Alaposabb tisztításnál csak jól kicsavart, szőszmentes mikroszálás kendőt használjon. Soha ne hagyja a padlót hosszan nedvesen vagy vizesen!

Kizárólag megfelelő tisztítószereket és faápoló szereket használjon. Ne alkalmazzon lakkot vagy réteget képző vegyszereket!

A Floorpan laminált padló foltálló, de a nehezen eltávolítható foltokhoz speciális padló tisztító szerek használhatók.

Vásárláskor kérje az "Floorpan Laminált Padló Felhasználói Kézikönyvet"!